



マネージドサービス： 運用だけでなく、その先の アジャイルな変革を牽引

求められる新しいアプローチ

これまでの「当たり前」が通用しない、先行き不透明な時代。経営を取り巻く環境が激変し、将来の予測不能な変化に備え、ビジネスにもかつてないスピード感が求められています。市場への投入スピードの短縮、生産性の向上、AIの活用、自動化、投資回収の早期化、コラボレーションの強化といった課題への対応が、これまで以上に重要性を増しつつあります。加えて、あらゆる業種業態でデジタルビジネスが進展する中で、単に利便性を高めるだけでは顧客を満足させることはできません。優れた顧客体験を創出し、顧客の行動変化に働きかける新しい価値の提案が必要不可欠です。

これらを実現するためには、導入後の安定稼働の実現に終始する従来のマネージドサービスでは不十分です。ユーザーがソリューションに合わせるのではなく、顧客起点でITを柔軟かつ俊敏に変化させていく必要があります。

スピード感が求められる時代には 従来とは違ったアプローチが必要

従来型のアプローチでは
動きの速いデジタル世界に
ついていくことができず、
機会逸失につながります。



アプリケーションを
流動的なリソースと捉え、
早いサイクルで改善し、迅速に実行する
新しいアプローチに切り替えるのは今。

中長期でのトランスフォーメーションを目指して支援する「Manage & Evolve」

アバナードでは、安定的なシステム運用・保守サービスの提供という従来のマネージドサービスだけでなく、新しいビジネスプロセスやIT技術を導入しながら、さらに発展させていく「Manage & Evolve」という取り組みを進めています。これにより、長期的な視点でお客様のビジネス環境を理解し、システムや業務領域に深く関わり、開発・運用ワンチームでのシステム刷新やモダナイゼーションを実施し、新しいビジネスをスピード感を持って実現するサポートをします。



アプリケーションのモダナイズと最適化

デジタル化によって競争優位を獲得するためには、アプリケーションをモダナイズした上で、常にそのポートフォリオを最適化する必要があります。その際には運用・保守における考え方や方法論にも変革が求められます。アバナードは、そのために必要なケイパビリティを戦略的に提供します。



より良い価値を生む高品質で迅速なデリバリー

時代や市場ニーズの変化のスピードに合わせてクイックにITを進化させ、より良い価値を創出していくために、時間とコストのかかる従来のウォーターフォール型からアジャイル型の開発と運用へのシフトチェンジを実現。コストを最小化しつつ、迅速で効果的なサービスを提供します。



ニーズに応える顧客体験の創出

お客様のビジネスにインパクトを与えることが最終的なゴールです。消費者ニーズがますます多様化、複雑化する中で、お客様が求めていることを起点に製品やサービスを柔軟かつクイックに進化させ、ビジネス成長を促す価値の創出につながります。



インテリジェント ツールの活用

予測的な対応をサポートするために、独自のツールやプラットフォームを使ってインテリジェントなモニタリングや自動化を可能にし、オンプレミス、クラウド、およびハイブリッド環境に対して安全性と費用対効果に優れた標準的な運用プロセスを確立します。



業務改革や業務整理にまで踏み込んだ長期的な支援

まずはクラウド移行や業務のデジタル化などの初期の業務改革を実現。その後は、安定した業務運営をしつつ定期的な業務整理をしながら3-5年のサイクルで継続的な業務改革を繰り返し、お客様のビジネスの継続的な発展を後押しします。

Smart Operations Framework

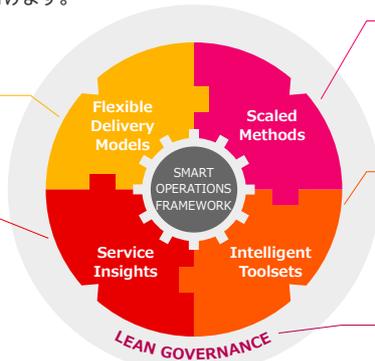
Smart Operations Framework は、「Manage & Evolve」の基盤となるアバナードの運用とテクノロジーのブループリントです。ビジネス成果に重点を置くことで、サービス パフォーマンスとビジネスへの影響を結び付けます。

Flexible Delivery Models

世界中の Microsoft エキスパートを活用した柔軟なデリバリーモデルにより、お客様の特定のニーズに対応します。

Service Insights

リアルタイムのダッシュボードを通じて、ビジネス成果と価値がどのように生み出されているかを示します。そして、意思決定とアクションを可能にします。



Scaled Methods

スケールド メソッドはアバナードの手法であり、ITIL v4 と Scrum に準拠し、20 年以上に渡って実践テストされ、業界をリードするプラクティスを組み込み、従来型およびアジャイル型に適応しています。

Intelligent Toolsets

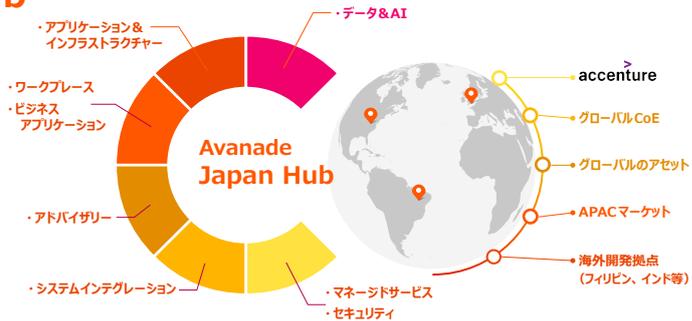
プロアクティブなサービスを可能にし、インシデントや不安定性を削減して、ビジネス中断を軽減する開発および運用 (DevOps) ツールセットを活用します。

Lean Governance

サービスの流れを最適化するガバナンスにより、チームが価値を創造できるようにします。

「Manage & Evolve」を実現する Japan Hub

アバナードの Japan Hub は、グローバル人材と国内外における豊富なビジネス経験を持つ人材で構成される組織です。アバナードが世界中に有する人材、技術、アセットを日本のお客様の要望に合わせて組み合わせ、日本主体でリードすることでマネージド サービスの発展形である「Manage & Evolve」を実現しています。



Japan Hub がもたらす価値

グローバル ビジネスの実績やアバナード独自のアセットは、お客様のビジネス課題を最短距離で解決へと導くための武器と言えます。このアドバンテージをお客様にととの付加価値に代えるために、Japan Hub がハブとなることでさまざまなギャップを吸収し、日本のお客様に寄り添う柔軟なビジネスモデルを提供しています。

1 世界中の知見から最大の価値を引き出すワンチームを結成

アバナードは国内外の組織の壁を設けずに人、技術、アセットの流動性を高めることで、シームレスで密なコラボレーションを実現。お客様の課題解決に必要なチームを柔軟かつ迅速に立ち上げ、Japan Hub が主導するクロスファンクショナルなワンチームとしてお客様のビジネスを牽引します。

3 カスタマー センリックなサービスを提供

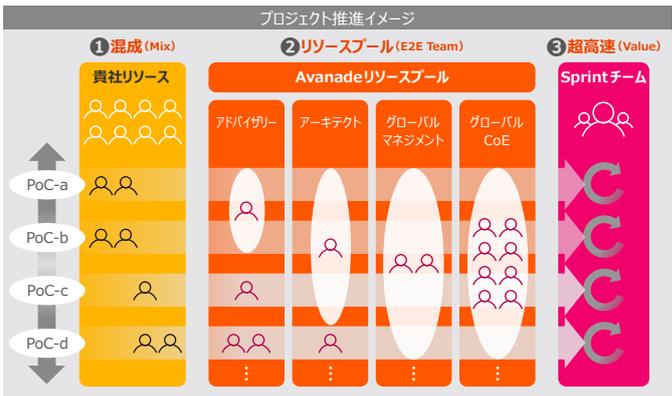
IT ありきではなく、お客様のためにどうあるべきかを考え、エンドユーザーの体験を向上する製品やサービスを生み出し、戦略的かつスピード感をもって進化させていきます。ここにアバナードは多様なジャンルの専門性を発揮し、仮説検証を早いサイクルで繰り返しながらお客様の変革のプロセスに寄り添い続けます。

4 エンド ツー エンドで支援できる体制で強みを発揮

スピード感をもって正しくデジタル化を推進していくために、アバナードは、戦略策定から顧客体験のデザイン、構築・実装、運用に至るまで、アクセシブルなグローバルな専門知識、マイクロソフトのソリューションを組み合わせた包括的なエンド ツー エンドのアプローチでお客様を支援します。

2 開発・運用一体でクイックな進化をリード

開発が終わってから保守・運用をスタートさせたのでは、現代の変化のスピードに追従できません。市場の状況が日々変化していく中で、アバナードは、プロダクトの継続的な開発と運用を可能にするアジャイル型のチームを組織し、お客様のビジネスにより良い価値をもたらす提案とアップデートを続けます。



106-6009 東京都港区六本木1-6-1 泉ガーデンタワー 9階 TEL: 03-6234-0150

<https://www.avanade.com/ja-jp>

お問い合わせ: <https://www.avanade.com/ja-jp/contact>

- Avanade およびそのロゴは、Avanade Inc. の登録商標です。このドキュメントに含まれる会社名及び製品は、各社の商標または登録商標であり、会社及び製品の名前、商標、または著作権は、それぞれの所有者に帰属します。
- このドキュメントは情報提供のみを目的としており、お客様と弊社にビジネスまたは専門的なサービスの関係をお約束するものではありません。このドキュメントの情報は 2024 年 8 月現在のものであり、何らかの法的な保証をお約束するものではありません。また、記載されるサービス内容その他の情報は予告なしに変更される場合があります。
- このドキュメントおよびここに含まれるコンテンツは、弊社の事前の書面による同意なしに、いかなる方法でもコピー、複製、再発行、アップロード、投稿、送信、または配布することはできません。



Do what matters